

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH W ZAKRESIE PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO

zawarta w dniu2024 r. w Myszkowie pomiędzy:

Związkiem Powiatowo-Gminnym pod nazwą „Jedźmy razem!”, 42-300 Myszków, ul. Pułaskiego 6, NIP: 577-199-48-92, REGON: 521094466,

reprezentowanym przez:

Pana Piotra Kołodziejczyka – Prezesa Zarządu,

Pana Jacka Ślęczkę – Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej **Organizatorem**,

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej treści **Operatorem**,

zwanymi również dalej łącznie **Stronami** lub każda z osobna **Stroną**.

PREAMBUŁA

Strony postanawiają zawrzeć umowę na podstawie art. 1 ust. 1, art. 7 oraz art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2778), oraz zgodnie z art. 5 ust. 5 Rozporządzenia (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE: L. 315/1 z dnia 3 grudnia 2007 r., L. 240/65 z dnia 16 września 2015 r., L. 354/22 z dnia 23 grudnia 2016 r.). Strony ustalają, co następuje:

§ 1

DEFINICJE

Wyrażenia użyte w niniejszej Umowie, uszeregowane poniżej w kolejności alfabetycznej, mają następujące znaczenie:

- 1) **autobus rezerwowy** – autobus, podstawiony za pojazd, który uległ awarii lub nie może dokończyć kursu z innego powodu, o parametrach techniczno-użytkowych określonych w Umowie;
- 2) **dzień nauki szkolnej** – każdy dzień roboczy w którym odbywają się zajęcia dydaktyczno-wychowawcze, określony w Kalendarzu roku szkolnego publikowanym na stronie Ministerstwa Edukacji i Nauki, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 18 kwietnia 2002 r. w sprawie organizacji roku szkolnego (Dz. U. Nr 46 z 2002 r. poz. 432 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie organizacji roku szkolnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1211) lub każdy inny dzień określony przez Organizatora jako dzień nauki szkolnej;
- 3) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli w Umowie nie zastrzeżono dni roboczych, oznacza to dni kalendarzowe;
- 4) **FRPA** – Fundusz rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, o którym mowa w ustawie o Funduszu, stanowiący finansowy mechanizm wsparcia Organizatorów publicznego transportu zbiorowego (jednostek samorządu terytorialnego);
- 5) **koszty** – oznaczają koszty poniesione przez Operatora w związku z realizacją Umowy; kategorie kosztów wskazane są w Załączniku nr 9 do Umowy;
- 6) **kurs** – przejazd autobusu po trasie określonej w rozkładzie jazdy pomiędzy rozkładowym przystankiem początkowym i końcowym;
- 7) **linia komunikacyjna** – połączenie komunikacyjne na sieci dróg publicznych i niepublicznych wraz z oznaczonymi miejscami do wsiadania i wysiadania pasażerów, obsługiwane przez Operatora w ramach wykonywania przewozów, określone każdorazowo w obowiązującym rozkładzie jazdy;

- 8) **Operator** – operator publicznego transportu zbiorowego – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z Organizatorem publicznego transportu zbiorowego Umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego; w ramach niniejszej umowy Operatorem jest
- 9) **Organizator** – organizator publicznego transportu zbiorowego – właściwa jednostka samorządu terytorialnego zapewniająca funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego na danym obszarze; w ramach niniejszej Umowy Organizatorem jest Związek Powiatowo-Gminny pod nazwą „Jedźmy razem!”;
- 10) **Parametry jakościowe** – zestaw kryteriów jakości i odpowiednich miar, do których przestrzegania zobowiązany jest Operator w trakcie wykonywania przewozów, określonych w Załączniku nr 4 do Umowy;
- 11) **Parametry techniczno-użytkowe** – wymogi techniczno-eksploatacyjne dotyczące autobusów przeznaczonych do wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 5 do Umowy;
- 12) **Związek** – Związek Powiatowo-Gminny pod nazwą „Jedźmy razem!” z siedzibą w Myszkowie – organizator powiatowo-gminnych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej, na obszarze jego właściwości;
- 13) **praca eksploatacyjna** – oznacza łączną liczbę wozokilometrów w danym okresie realizacji Umowy; może być przedstawiana jako planowana oraz wykonana;
- 14) **przewozy** – przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego, jako powiatowo-gminne przewozy pasażerskie o charakterze użyteczności publicznej, wykonywany w ramach niniejszej Umowy na obszarze właściwości Organizatora;
- 15) **publiczny transport zbiorowy** – powszechnie dostępny regularny przewóz osób, wykonywany w określonych odstępach czasu i po określonej linii komunikacyjnej, liniach komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej;
- 16) **rekompensata** – oznacza świadczenie pieniężne należne Operatorowi z tytułu realizacji Umowy, w okresie rozliczeniowym, w związku z ponoszeniem przez Operatora bieżących kosztów realizacji Usług. Rekompensata jest obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym zgodnie z Załącznikami nr 9 i 10 do Umowy. Rekompensata jest kalkulowana przy uwzględnieniu kosztów, przychodów oraz rozsądnego zysku i nie zawiera podatku VAT. Przy obliczaniu wysokości rekompensaty w sposób odpowiedni uwzględnia się każdą korzyść przyznaną Operatorowi bezpośrednio lub pośrednio ze środków publicznych i związaną z realizacją usług;
- 17) **rozkład jazdy** – dokumenty opracowane przez Organizatora określające dla linii komunikacyjnych co najmniej: oznaczenie handlowe linii, oznaczenie trasy, przystanki komunikacyjne i dworce, na których będą się zatrzymywały pojazdy Operatora oraz godziny odjazdów, w podziale na dni tygodnia lub okresy, w których kursy na tych liniach będą realizowane;
- 18) **rozsądny zysk** – oznacza zysk Operatora, określony w Załączniku nr 9 do Umowy, skalkulowany według stawki za wozokilometr;
- 19) **siła wyższa** – oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcją protestacyjną (z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 9 ust. 4 Umowy), wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania;
- 20) **Taryfa opłat** – określony przez Organizatora wykaz cen, rodzajów biletów oraz uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych obowiązujących w trakcie świadczenia Usług określonych w Umowie, stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy;
- 21) **Umowa** – niniejszy dokument – Umowa o świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego zawarta pomiędzy Organizatorem a Operatorem;
- 22) **Usługi** – usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego w ramach drogowych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej, wykonywane przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy;
- 23) **ustawa o Funduszu** – ustawa z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2464);
- 24) **ustawa o ptz** – ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343 ze zm.);

- 25) **wozokilometr** – przejazd jednego autobusu w ramach wykonywania Przewozów na odcinku jednego kilometra.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Organizator zleca, a Operator przyjmuje do wykonania zadanie świadczenia usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego na terenie działalności Związku Powiatowo-Gminnego pod nazwą „Jedźmy razem!” z siedzibą w Myszkowie, w tym sprzedaż biletów miesięcznych dla uczniów szkół, którym przysługuje dowóz z miejsca zamieszkania do szkoły, na podstawie dostarczonego wykazu.
2. Przewozy pasażerskie, o których mowa w ust. 1 realizowane będą na liniach:
.....
3. Przewozy realizowane będą według rozkładów jazdy opracowanych przez Organizatora, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Rozkład jazdy może ulegać zmianie w wyniku realizacji postulatów pasażerów, na wniosek Operatora lub w przypadku, o którym mowa w ust. 8.
5. W przypadku zmian organizacji ruchu, skutkujących koniecznością zmiany trasy linii lub obsługiwanych przystanków powyżej 7 dni, wprowadzony zostanie tymczasowy rozkład jazdy, uwzględniający powyższe zmiany.
6. Wpływy uzyskane ze sprzedaży biletów przez Operatora przy wykonywaniu usług przewozowych oraz z opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w art. 34a ustawy Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi, który prowadzi także windykację tych należności.
7. Planowana praca eksploatacyjna w całym okresie obowiązywania umowy wyniesie nie więcej niż 176 740 wozokilometrów.
8. Za zleczone usługi przewozowe Organizator prześle Operatorowi rekompensatę w wysokości wyliczonej zgodnie z postanowieniami § 6 Umowy, a Operator zobowiązuje się wykonywać te Usługi na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym oraz europejskim.
9. W przypadku zmniejszenia liczby zleconych wozokilometrów na jednej lub wielu liniach komunikacyjnych na podstawie postanowień niniejszej Umowy, w szczególności § 2 ust. 8 i 10 oraz § 4 ust. 2, Operatorowi nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia wobec Organizatora.

§ 3

OBOWIĄZKI STRON

1. W ramach realizacji Umowy Organizator zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonywania obowiązków zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) zapewniania przejezdności dróg i dostępności infrastruktury przystankowej, zarządzanych przez Organizatora;
 - c) ustalania i zmieniania rozkładów jazdy zgodnie z założeniami Umowy, z odpowiednim stosowaniem postanowień § 4;
 - d) zapewniania, że wszystkie przystanki zamieszczone w rozkładach jazdy są udostępnione dla operatorów;
 - e) ustalania taryfy opłat za przewóz osób oraz ustalania wysokości opłat dodatkowych i manipulacyjnych na obszarze właściwości Organizatora, a także informowania Operatora o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - f) określania przepisów porządkowych;
 - g) terminowego wypłacania rekompensaty należnej, zgodnie z postanowieniami Umowy i obowiązującymi przepisami prawa;
 - h) niezwłocznego powiadamiania Operatora o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przewozów;

- i) przeprowadzania badań popytu i jakości świadczonych usług i informowania Operatora o wynikach badań dotyczących obsługiwanych przez niego linii;
 - j) wydania Operatorowi zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego w liczbie określonej przez Operatora, najpóźniej na 2 dni robocze przed uruchomieniem przewozów lub przed zmianą skutkującą koniecznością wydania nowych zaświadczeń;
 - k) prowadzenia własnego serwisu internetowego z portalem pasażera zawierającym co najmniej: aktualne czytelne rozkłady jazdy dla każdej linii (z prezentowaniem odjazdów z każdego przystanku i we wszystkich rodzajach dni tygodnia), schemat połączeń na mapie, taryfę opłat, wykaz ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych, przepisy porządkowe, wykaz punktów sprzedaży biletów, opis sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz inne wiadomości dla pasażerów.
2. Organizator monitoruje wykonywanie przewozów przez Operatora oraz ma prawo do przeprowadzania kontroli realizacji Umowy w każdym czasie, w zakresie zobowiązań Operatora określonych w Umowie.
 3. Operator oświadcza, że posiada zdolność i odpowiednie kompetencje do wykonywania zleconych usług w zakresie i w czasie przewidzianym w umowie, w oparciu o swoje zasoby techniczne, osobowe i sytuację finansową.
 4. Operator oświadcza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
 5. Operator oświadcza, że stosuje kasy rejestrujące posiadające pozytywną opinię ministra właściwego ds. finansów publicznych.
 6. W ramach realizacji Umowy Operator zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonywania Usług, przy zachowaniu zasad i parametrów określonych w Umowie (m.in. parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych) oraz wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa krajowego i wspólnotowego;
 - b) pozyskania na własny koszt i stałego posiadania wszelkich wymaganych obowiązującymi przepisami prawa: licencji, koncesji, zezwoleń, świadectw, zaświadczeń lub innych niezbędnych dokumentów do wykonywania przewozów określonych w Umowie;
 - c) prowadzenia sprzedaży biletów jednorazowych w autobusach oraz miesięcznych w co najmniej jednym punkcie sprzedaży w
 - d) utrzymywania odpowiedniej eksploatacji autobusów, ich codziennej obsługi, regularnego dokonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw bieżących w celu zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz należytej dbałości o wygląd zewnętrzny i wewnętrzny, zapewnienia ich czystości, z uwzględnieniem wymogów określonych w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy, stałe zapewnienie pojazdu rezerwowego, umożliwiającego w razie potrzeby wprowadzenie go do ruchu w wymaganym czasie;
 - e) zapewnienia punktualności odjazdów i przyjazdów oraz odpowiednich warunków podróżowania pasażerom (oświetlenia, ogrzewania, wentylacji, oznakowania itp.), podejmowania działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobistego pasażerów i ochronę przewożonego przez nich mienia oraz należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów wykorzystywanych do świadczenia Usług;
 - f) podejmowania działań ułatwiających podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej sprawności ruchowej i osobom z niepełnosprawnościami, korzystanie z Usług;
 - g) utrzymywania w sprawności i należytym stanie technicznym elementów informacji pasażerskiej w autobusach, zamieszczania na własny koszt we wszystkich autobusach informacji pasażerskiej, co najmniej w zakresie określonym w Załączniku nr 5 do Umowy, zapewniania aktualności informacji;
 - h) przestrzegania przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu publicznym transportem zbiorowym na obszarze właściwości Organizatora;
 - i) zapewnienia wykonywania przewozów przez kierowców o kwalifikacjach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, wysokiej kulturze obsługi pasażera, zatrudnionych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znających język polski w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację, ze znajomością taryfy opłat, przepisów porządkowych oraz przebiegu tras linii wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy;

- j) przeprowadzania, w terminach i miejscach wskazanych przez Organizatora z odpowiednim wyprzedzeniem oraz w obecności przedstawiciela Organizatora, wrywkowych kontroli kierowców na obecność w organizmie alkoholu, środków odurzających lub innych środków działających podobnie do alkoholu;
 - k) sprawowania nadzoru nad ruchem pojazdów świadczących przewozy oraz zapewnienia stałej łączności pomiędzy kierującymi autobusami a dyspozytorem i odpowiednimi służbami;
 - l) zapewnienia emisji i sprzedaży biletów, w tym w autobusach wykorzystywanych do wykonywania Usług – ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych, z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz i stałego utrzymywania ich w sprawności;
 - m) pełnej i ciągłej współpracy z zarządcami przystanków komunikacyjnych w celu: umieszczania rozkładów jazdy, na wszystkich przystankach i dworcach w nich wymienionych, systematycznego wymieniaania uszkodzonych i nieczytelnych rozkładów jazdy oraz uzupełniania brakujących rozkładów jazdy;
 - n) umieszczenia wewnątrz autobusu, w miejscu widocznym dla pasażerów informacji o: taryfie opłat, wykazie ulg i zwolnień z opłat, przepisach porządkowych, w sposób uzgodniony z Organizatorem;
 - o) umieszczania na własny koszt w pojazdach komunikatów i informacji, przekazanych przez Organizatora na adres poczty elektronicznej wskazany w § 13 ust. 5 lit a, w ciągu 48 godzin od ich otrzymania, i ich utrzymywania w okresie wskazanym w przez Organizatora;
 - p) umieszczania oznaczenia Organizatora na wszystkich materiałach dotyczących oferty komunikacyjnej – materiałach reklamowych i informacyjnych, schematach sieci i rozkładach jazdy publikowanych przez Operatora, a także na przystankowych rozkładach jazdy i pojazdach;
 - q) w pojazdach wyposażonych w monitoring umieszczenia wewnątrz autobusu, w miejscu widocznym dla pasażerów, informacji o ochronie danych osobowych w związku z zastosowaniem monitoringu;
 - r) informowania Organizatora o odwołaniu lub niewykonaniu kursu, bez względu na przyczyny, w postaci przekazanego do godz. 14 pierwszego dnia roboczego następnego tygodnia, zestawienia kursów odwołanych i niewykonanych; wzór informacji stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - s) umieszczenia na własny koszt na przystankach przed rozpoczęciem świadczenia Usług rozkładów jazdy oraz cenników opłat za przejazd wraz z elementem/nośnikiem do ich umieszczenia; systematycznego uzupełniania/wymiany informacji w przypadku zmian w rozkładach jazdy przed ich wejściem w życie, systematycznego uzupełniania braków w terminie 3 dni od otrzymania wezwania Organizatora;
 - t) uruchomienia z dniem rozpoczęcia świadczenia Usług na własnym portalu pasażera wyszukiwarki połączeń;
 - u) rozliczania rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i jej wykorzystywania dla pokrycia kosztów realizacji zleconych Usług;
 - v) realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
 - w) realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w § 5 i obowiązującymi przepisami prawa, obowiązków w zakresie skarg i reklamacji pasażerów;
 - w) umożliwienia Organizatorowi przeprowadzenia kontroli zgodnie z § 7 Umowy;
 - x) prowadzenia we własnym zakresie i na własny koszt działalności marketingowej, informowania pasażerów o funkcjonowaniu oraz o warunkach korzystania z linii komunikacyjnych, zamieszczania wewnątrz i na zewnątrz autobusu przekazanych przez Organizatora informacji dodatkowych;
 - y) przekazywania Organizatorowi wszelkich uwag, informacji i wniosków dotyczących obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności utrudnień w ruchu, propozycji usprawnień organizacji ruchu, stanu infrastruktury przystankowej oraz innych informacji mogących usprawnić funkcjonowanie przewozów;
 - z) wnoszenia na rzecz Organizatora lub innych jednostek, opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych i dworców, o ile zostały ustanowione, oraz do przestrzegania zasad korzystania z przystanków, w zakresie przystanków wymienionych w rozkładach jazdy;
 - aa) zapewnienia w kursach określonych przez Organizatora dodatkowego personelu pokładowego w celu asystowania przewożonym dzieciom.
7. Operator będzie dążył do podnoszenia jakości wykonywanych Usług, poprzez stałe utrzymywanie w sprawności i systematyczną wymianę taboru, systematyczne uaktualnianie informacji dla pasażerów, przeprowadzanie audytów wewnętrznych, szkoleń pracowników, w miarę możliwości odpowiednio uwzględniając reklamacje i wnioski oraz odpowiednio reagując na skargi pasażerów.

8. Operator zapewni respektowanie wszystkich ulg w opłatach za przejazd, wynikających ze stosownych ustaw oraz ulg Organizatora określonych w Załączniku nr 6 do Umowy.
9. Operator zobowiązuje się do honorowania prawa do bezpłatnego przejazdu pracowników Organizatora w czasie wykonywania zadań służbowych związanych z organizacją lub kontrolą wykonywania przewozów – na podstawie upoważnienia wydanego przez Organizatora.
10. Operator zobowiązany jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, przed rozpoczęciem przetwarzania, do zabezpieczenia i odpowiedniej ochrony danych osobowych pasażerów, zarówno w użytkowanym systemie informatycznym jak i w innej formie, przetwarzanych i przechowywanych przez Operatora w ramach wykonywania Usług. Operator oświadcza, iż stosowane przez niego środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, są zgodne z przepisami prawa i zapewniają dostateczną ich ochronę. Operator zobowiązuje się ponadto do zawarcia z Organizatorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 12 do Umowy.
11. Operator jest zobowiązany do zapewnienia w pojazdach wykonujących przewozy ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych, z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz.
12. Operator jest odpowiedzialny za wprowadzenie, przed rozpoczęciem kursu, aktualnie obowiązujących cen biletów do każdego urzędu sprzedającego bilety oraz do wyposażenia kierującego pojazdem w aktualną taryfę opłat.
13. Operator zapewni w, co najmniej jeden punkt sprzedaży biletów miesięcznych, uzgadniając lokalizację i czas otwarcia z Organizatorem. Zmiana miejsca, dni lub godzin otwarcia punktu wymaga uzgodnienia z Organizatorem co najmniej na 5 dni przed dniem wejścia zmian w życie. Operator może prowadzić także sprzedaż biletów miesięcznych przy wykorzystaniu aplikacji telefonicznej oraz przy pomocy dedykowanego serwisu internetowego.
14. Operator będzie w szczególności prowadził sprzedaż biletów miesięcznych dla uczniów szkół, którym przysługuje dowóz z miejsca zamieszkania do szkoły, na podstawie dostarczonego przez Organizatora wykazu.
15. Operator może prowadzić sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych, wszystkich typów i rodzajów, za pośrednictwem internetowej platformy zakupowej biletów lub aplikacji mobilnej. Bilety te muszą spełniać wszelkie wymagania jak dla biletów sprzedawanych przy zastosowaniu odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz. Sprzedaż biletów przez platformę elektroniczną nie może być obciążona dodatkowymi opłatami dla pasażera, poza wynikającymi z taryfy opłat.
16. Operator uzgodni warunki korzystania z przystanków określonych w rozkładach jazdy z ich zarządzającymi, jeśli takie uzgodnienia są wymagane.
17. Operator w celu realizacji usług zapewni tabor posiadający dopuszczenie do ruchu, wszelkie niezbędne atesty, spełniający wszelkie normy określone w przepisach oraz ubezpieczenie od szkód komunikacyjnych co najmniej w zakresie wymaganym przepisami prawa. Wykaz taboru przeznaczonego do świadczenia usług stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. O zmianie pojazdu Operator powiadomi Organizatora pisemnie lub drogą elektroniczną w terminie co najmniej 7 dni roboczych przed planowaną zmianą, z tym że w nagłych przypadkach wymagającym natychmiastowej wymiany powiadomi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia. Wszystkie nowe pojazdy muszą spełniać Parametry techniczno-użytkowe określone w Załączniku nr 5 do Umowy, albo posiadać zgodę Organizatora, o której mowa w punkcie 11 Załącznika nr 5.
18. Operator ma prawo do udostępniania powierzchni reklamowej na i w pojazdach, z odpowiednim przestrzeganiem postanowień Załącznika nr 5 do Umowy.
19. Operator ma prawo wycofać autobus przeznaczony do realizacji Usług zastępując go innym, spełniającym wszelkie wymogi określone w Załączniku nr 5 do Umowy, pod warunkiem powiadomienia Organizatora z wyprzedzeniem 2 dni roboczych od zdarzenia, z podaniem parametrów pojazdu zastępującego. Organizator przygotowuje, w terminie 10 dni od otrzymania informacji zmieniony Załącznik nr 7, który przekazuje Operatorowi.
20. W przypadku zdarzenia powodującego brak możliwości kontynuowania przewozu przez dany pojazd, Operator ma obowiązek zapewnić pasażerom dalszą podróż autobusem rezerwowym, spełniającym wymogi

określone w Załączniku nr 5 do Umowy. Włączenie autobusu rezerwowego nastąpi w czasie 30 min od momentu wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego dalszą realizację usług autobusem zaplanowanym na dany kurs. Za podstawienie autobusu rezerwowego nie uznaje się zabrania pasażerów następnym kursem przewidzianym w rozkładzie jazdy w danym kierunku.

21. Po uzyskaniu wcześniejszej zgody Organizatora dopuszcza się możliwość przez uzgodniony czas realizacji wybranych kursów przy wykorzystaniu autobusów testowych i zastępczych, nie spełniających niektórych z wymogów określonych w Załączniku nr 5 do Umowy.
22. Operator wyraża zgodę na przekazanie mu przez Organizatora, do eksploatacji na liniach komunikacyjnych wymienionych w § 2 ust. 2 Umowy autobusów, o których mowa w ust. 2. Operator zobowiązuje się do dostosowania obiektów swojej zajezdni do codziennej eksploatacji tych pojazdów, prowadzenia ich napraw i remontów oraz do instalacji urządzeń do ich ładowania.
23. Operator zobowiązany jest do wprowadzenia do swojej polityki rachunkowości w ciągu dwóch miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług, zasad prowadzenia rachunkowości dla potrzeb wyliczenia Rekompensaty, określonych w Załączniku nr 9 do Umowy.
24. Operator, niezależnie od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem Usług stanowiących przedmiot Umowy. Operator we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia oraz pokryje związane z tym koszty.
25. Operator ma prawo do otrzymywania rekompensaty w wysokości i terminach określonych w § 6, naliczanej według zasad określonych w Załączniku nr 9 do Umowy.

§ 4

ZASADY WYKONYWANIA USŁUG

1. Przewozy wykonywane są przez Operatora zgodnie rozkładami jazdy, stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Organizator zastrzega sobie, w okresie obowiązywania Umowy, możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby zlecanych wozokilometrów w okresie obowiązywania umowy o +/-5% w stosunku do wielkości wskazanej w § 2 ust. 2, w zależności od rzeczywistych potrzeb, pasażerów, zmian przejezdności dróg lub udostępnienia nowych dróg itp., z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 7 i 8. Uzgodnienie zmian rozkładów jazdy ze służbami Wojewody linii z dofinansowaniem z FRPA należy do obowiązków Organizatora.
3. Operator ma prawo przedstawiać propozycję zmiany rozkładów jazdy, w szczególności zmiany tras, godzin odjazdów z przystanków oraz terminów realizacji kursów, jeśli jest to niezbędne dla właściwego świadczenia Usług. Organizator może uwzględnić wniosek Operatora odpowiednio zmieniając rozkłady jazdy.
4. Zmiany rozkładu jazdy dokonywane są poprzez przekazanie Operatorowi pisma przygotowanego przez Organizatora, ze wskazaniem daty obowiązywania zmian, co najmniej na 7 dni przed datą ich obowiązywania. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec skróceniu za zgodą Operatora. Organizator podaje niezwłocznie zmienione rozkłady jazdy do publicznej wiadomości, poprzez ich zamieszczenie w portalu pasażera, a Operator poprzez ich zamieszczenie w swoim portalu pasażera oraz poprzez rozpoczęcie procedury zamieszczenia ich na przystankach i w autobusach.
5. Jeśli zmiany dokonane w rozkładzie jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług, wynikających z niniejszej Umowy.
6. Godziny odjazdów lub trasy linii mogą zostać czasowo zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane remontami dróg, awariami, warunkami atmosferycznymi, wypadkami lub innymi przyczynami. Zmiany awaryjne do 3 dni może wprowadzić Operator, powiadamiając o tym Organizatora z wyjaśnieniem przyczyn zmian. Zmiany w każdym przypadku, w tym na okres dłuższy niż 3 dni może wprowadzić Organizator, w trybie ust. 2. O zmianach Operator informuje pasażerów poprzez zamieszczenie komunikatu w autobusach i na przystankach, a Organizator poprzez zamieszczenie komunikatu w portalu pasażera.
7. Parametry jakościowe świadczenia Usług określa Załącznik nr 4 do Umowy.
8. Parametry techniczno-użytkowe autobusów przeznaczonych do wykonywania usług określa Załącznik nr 5 do Umowy.

9. Za wozokilometry wykonane uznaje się wozokilometry dotyczące kursów wykonanych w całości, zgodnie z aktualnymi rozkładami jazdy w tym kursy wykonane w części autobusami rezerwowymi, pod warunkiem spełnienia wymogów przedstawionych w § 3 ust. 21.
10. Taryfa opłat, obowiązująca od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Taryfa opłat może być w okresie obowiązywania Umowy zmieniona przez Organizatora. Nową lub zmienioną taryfę Organizator przekazuje Operatorowi w formie zmiany Załącznika nr 6.
11. Operator jest uprawniony do kontroli przewozu osób i bagażu na warunkach określonych w ustawie Prawo przewozowe. Kontroli przewozu osób i bagażu może także dokonywać osoba wyznaczona przez Organizatora, na podstawie wydanego upoważnienia. Raport z takiej kontroli Organizator przekazuje w ciągu 2 dni roboczych Operatorowi.
12. Operator, po wyrażeniu zgody przez Organizatora, na warunkach określonych w odrębnych umowach, może emitować bilety wspólnie z innymi przewoźnikami i/lub Operatorami. Przychody ze sprzedaży tych biletów są odpowiednio uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Umowie.
13. Operator będzie powiadamiał Organizatora o poważnych kolizjach i wypadkach drogowych, w których uczestniczył pojazd Operatora świadczący przewozy. Informację Operator przekazuje wraz z informacją, o której mowa w § 3 ust. 7 lit. v Umowy. Jednak w przypadkach, gdy w zdarzeniu drogowym poszkodowani są pasażerowie autobusu, informacja o zdarzeniu powinna zostać przekazana Organizatorowi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych.
14. Operator może wykonywać Usługi w zakresie przewozów przy pomocy podwykonawców, po spełnieniu poniższych warunków:
 - a) zakres przewozów wykonywanych przez podwykonawców w okresie obowiązywania umowy nie może być większy niż 49% wielkości pracy eksploatacyjnej określonej ogółem w § 2 ust. 2 Umowy;
 - b) Operator zobowiązany jest zawrzeć umowę z podwykonawcą, której zapisy nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy, a jej kopię przekazuje Organizatorowi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawarcia;
 - c) Operator przekazuje Organizatorowi oświadczenie podwykonawcy o spełnieniu wszelkich wymogów ustawowych wymaganych dla wykonywania autobusowych usług przewozowych w zakresie transportu publicznego;
 - d) zawarta umowa z podwykonawcą upoważni Organizatora do przeprowadzenia w każdym czasie do kontroli realizacji Usług świadczonych przez podwykonawcę;
 - e) Operator zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia podwykonawcy, zgodnie z zawartą umową; w przypadku jakichkolwiek roszczeń podwykonawcy wobec Organizatora o zapłatę wynagrodzenia, Organizator ma prawo zatrzymać odpowiednią część należnej rekompensaty miesięcznej dla potencjalnego zaspokojenia tych roszczeń.Podwykonawstwo w pozostałym zakresie Usług jest dozwolone.
15. Podwykonawców obowiązują wszystkie zapisy Umowy tak jak Operatora. Operator odpowiedzialny jest za działania podwykonawców jak za działania własne. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość czynności wykonywanych przez podwykonawców. Koordynacja wykonywania Usług przez podwykonawców należy do obowiązków Operatora.
16. W razie przerwy dłuższej niż 12 godzin w świadczeniu Usług przez Operatora, w tym przez jego podwykonawców, Organizator ma prawo użyć osób trzecich do świadczenia części lub całości Usług świadczonych dotychczas przez Operatora, w tym w ramach przewozu zastępczego – do czasu, gdy Operator będzie zdolny do realizacji niniejszej Umowy. Organizator powiadomi Operatora o zleconym przewozie zastępczym.
17. Operator może prowadzić działalność niezwiązaną bezpośrednio ze świadczeniem Usług, z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 19 i 20 oraz Załącznika nr 9 do Umowy.
18. Prowadzenie działalności, o której mowa w ust. 17 w żaden sposób nie może wpływać na jakość i zakres wykonywania Usług, o których mowa w niniejszej Umowie.
19. Operator zobowiązany jest do uruchomienia Systemu dynamicznej informacji pasażerskiej.

§ 5

ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW PASAŻERÓW

1. Operator zobowiązany jest do przestrzegania praw pasażerów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Operator zobowiązany jest każdorazowo do rozpatrzenia i załatwienia we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów, w tym w zakresie spraw związanych ze sprzedażą biletów oraz publikowanych opinii i uwag dotyczących swoich obowiązków umownych. Operator jest zobowiązany do udzielania skarżącemu pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni.
3. Skargi, wnioski i reklamacje są wnoszone:
 - a) pisemnie, bezpośrednio do Operatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, pocztowy lub poczty elektronicznej, uzgodniony z Organizatorem;
 - b) pisemnie, bezpośrednio do Organizatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, pocztowy lub poczty elektronicznej, uzgodniony z Operatorem.
4. Organizator i Operator będą niezwłocznie przekazywać sobie wzajemnie do rozpatrzenia skargi i wnioski pasażerów oraz publikowane opinie i uwagi, odpowiednio do zakresu odpowiedzialności.
5. Niezależnie od powyższego, Organizator jest upoważniony do rozpatrzenia każdej złożonej do niego skargi, uwagi i wniosku oraz publikowanych opinii i uwag, związanych z realizacją Umowy.
6. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia skarg i wniosków oraz publikowanych opinii i uwag przekazanych przez Organizatora oraz udzielenia na nie odpowiedzi w ciągu 10 dni roboczych w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Organizator albo w terminie 30 dni w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Operator. Przy wystąpieniu poważnych zarzutów Operator zobowiązany jest do przedstawienia Organizatorowi informacji o podjętych działaniach zmierzających do trwałego wyeliminowania przyczyn skarg.
7. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru skarg i reklamacji składanych przez pasażerów. W terminie do 31 marca każdego roku Operator przekaże Organizatorowi zbiorczą informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją Usług oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
8. W przypadku powtarzania się skarg dotyczących jakości wykonywanych przez Operatora usług oraz po ustaleniu ich zasadności, Organizator może zażądać m.in. wyeliminowania autobusu z ruchu, odsunięcia winnego pracownika od prowadzenia autobusów, przeprowadzenia dodatkowych szkoleń pracowników. W przypadkach rażącego i uporczywego naruszania warunków Umowy, jakości świadczonych usług lub naruszania praw pasażerów, Organizator może zmniejszyć zakres wykonywanych zadań wraz z powierzeniem ich osobie trzeciej, w trybie przewidzianym przepisami prawa, zmniejszając odpowiednio rekompensatę dla Operatora.

§ 6

FINANSOWANIE USŁUG

1. W okresie realizacji umowy Organizator będzie przekazywał Operatorowi rekompensatę miesięczną z tytułu realizacji Usług, wyliczoną zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, w Załączniku nr 9 i Załączniku nr 10 do Umowy.
2. Rekompensata miesięczna to:
 - a) rekompensata w części dotyczącej dopłaty z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej,
 - b) rekompensata w części dotyczącej wkładu własnego z budżetu Organizatora;
 - c) inne przysporzenia ze środków publicznych na rzecz Operatora.
3. Rekompensata miesięczna jest wyliczana zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 9. Rekompensata miesięczna jest wyliczana zgodnie z Załącznikiem nr 10 dla każdej linii odrębnie.
4. Maksymalną łączną wartość sumy rekompensat miesięcznych z tytułu realizacji niniejszej Umowy dla 2024 roku przedstawiono w Załączniku nr 2 do Umowy.

5. Podstawą wypłaty rekompensaty miesięcznej będzie sporządzony przez Operatora wniosek o wypłatę rekompensaty, przygotowany według Załącznika nr 10 wraz z notą księgową. Wniosek Operator składa najpóźniej do 5. dnia miesiąca, następującego po miesiącu, którego wniosek dotyczy, z zastrzeżeniem ust. 8. Organizator przekaze Operatorowi wzór Załącznika nr 10 w formie edytowalnej, który po sporządzeniu zostanie również przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany w § 13 ust. 5 lit b.
6. Zapłatę kwoty określonej w poz. 20 w prawidłowo wypełnionym Załączniku nr 10 Organizator będzie realizował przelewem na rachunek wskazany na nocie księgowej w terminie do 30 dni od daty wystawienia noty księgowej.
7. Wniosek o wypłatę rekompensaty miesięcznej, przygotowany według Załącznika nr 10 oraz nota księgowa za miesiąc marzec powinna być wystawiona przez Operatora zaliczkowo do dnia 7 marca roku, którego dotyczy i powinna być zapłacona przez Organizatora, do dnia 31 marca roku, którego dotyczy. Korekta noty księgowej za miesiąc marzec dotyczącej rekompensaty miesięcznej, wraz ze skorygowanym Załącznikiem nr 10, zostanie złożona przez Operatora do dnia 10 kwietnia 2024 r., wraz z ostatecznym wnioskiem o wypłatę rekompensaty za ten miesiąc.
8. Do dnia 12 kwietnia 2024 r. Organizator dokonana ostatecznej weryfikacji wysokości rekompensaty miesięcznej dla całego okresu realizacji Umowy i porówna zweryfikowaną wielkość z kwotami już wypłaconymi, dla uniknięcia przyznania rekompensaty nadmiernej. Różnicę zweryfikowanej wartości rekompensaty miesięcznej dla całego okresu, w stosunku do sumy wartości za poszczególne miesiące Operator przekazuje na rachunek Organizatora lub Organizator na rachunek Operatora, w zależności po czyjej stronie powstanie zobowiązanie do wyrównania wartości rekompensaty. Zweryfikowana wysokość sum rekompensat miesięcznych za 2024 r. nie może być wyższa niż suma wartości przedstawionych w Załączniku nr 10, w poz. 20, we wszystkich miesiącach łącznie i nie może być wyższa niż kwota określona w ust. 5.
9. Opóźnienie w złożeniu dokumentów, o których mowa w ust. 5-10 powoduje opóźnienie o taką samą liczbę dni działań Organizatora.
10. Niezłożenie przez Operatora w terminie dokumentów, o których mowa w ust. 9 i 11 powoduje utratę prawa do możliwości ubiegania się przez Operatora o rekompensatę należną za okres, którego dokument dotyczył. Niezłożenie w terminie dokumentów, o których mowa w ust. 12 i brak możliwości prawidłowego rozliczenia rekompensaty za miesiąc marzec, powoduje obowiązek zwrotu przez Operatora całości rekompensaty wypłaconej mu zaliczkowo za miesiąc marzec oraz utratę prawa do ubiegania się przez Operatora o rekompensatę należną za miesiąc marzec .
11. Organizator ma prawo zażądać od Operatora przedstawienia dodatkowych dokumentów i wyjaśnień w celu weryfikacji danych zawartych w nocie księgowej oraz przedstawionych w Załączniku nr 10, w każdym przypadku, w szczególności w związku z przeprowadzaną kontrolą, o której mowa w rozdziale 5 ustawy o Funduszu. Operator zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić żądane dokumenty i wyjaśnienia, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia otrzymania żądania. Na podstawie otrzymanych dokumentów i wyjaśnień, Organizator dokona weryfikacji danej noty księgowej i zestawienia danych przedstawionych zgodnie z Załącznikiem nr 10 i ustali rzeczywistą wielkość wykonanych w danym okresie przewozów oraz wysokości rekompensaty miesięcznej. Wynik weryfikacji Organizator przekaze Operatorowi, który dokona odpowiedniej korekty noty księgowej, o ile będzie to wymagane.
12. W przypadku, gdy ze złożonego przez Operatora, zgodnie z ust. 9 i 11, rozliczenia rekompensaty należyj wynika, iż została ona:
 - a) wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b) pobrana nienależnie;
 - c) wypłacona w nadmiernej wysokości tj. w kwocie przewyższającej kwotę rzeczywiście należną Operatorowi, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie,podlega ona zwrotowi wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych, naliczanych zgodnie z art. 252 ust. 6 ustawy o finansach publicznych i art. 17 ust. 6 Ustawy o Funduszu, bez wezwania Organizatora, w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Operatora rozliczenia rekompensaty lub na wezwanie i w terminie określonym przez Organizatora, w zależności od strony Umowy, która pierwsza powzięła informację o niewłaściwym sposobie alokacji rekompensaty. Zwrotowi podlega ta część rekompensaty, która została wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem, nienależnie pobrana albo pobrana w nadmiernej wysokości.

13. Rozsądny zysk nie stanowi dotacji pobranej w nadmiernej wysokości w świetle ustawy o fin. publicznych.
14. Rekompensata należna nie przysługuje za kurs niezrealizowany w całości oraz w części, jeśli nie był za niego uruchomiony autobus rezerwowy zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 21.
15. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o przekazaniu Operatorowi do eksploatacji autobusów, o których mowa w § 3 ust. 2, Strony Umowy niezwłocznie przystąpią, z uwagi na istotną zmianę poziomu kosztów ponoszonych przez Operatora, do negocjacji wysokości wyliczonej ceny usługi, o której mowa w punkcie 6 Załącznika nr 9 do Umowy. Zapisy § 2 ust. 8 Umowy zostaną odpowiednio uwzględnione. Nowa stawka wprowadzona będzie w drodze aneksu do Umowy i będzie obowiązywać od pierwszego miesiąca rozpoczęcia eksploatacji autobusów.
16. W przypadku, gdy Operator, poza świadczeniem usług objętych Umową prowadzi inną działalność, zobowiązany jest do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług objętych Umową oraz do wyodrębnienia w księgowości operacji związanych z wykonaniem usług objętych Umową.
17. Operator nie może przenosić środków publicznych przeznaczonych na działalność związaną z wykonywaniem usług objętych Umową na inny rodzaj działalności.
18. Operator, poza występowaniem o rekompensatę należną na zasadach określonych w niniejszej Umowie, nie będzie występował o refundację utraconych przychodów z tytułu samorządowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, określonych w dniu podpisania Umowy w Załączniku nr 6 do Umowy.
19. Za sprzedaż biletów miesięcznych dla uczniów szkół, którym przysługuje dowóz z miejsca zamieszkania do szkoły, na podstawie dostarczonego wykazu, Operator wystawi Faktury plus Vat za dany miesiąc, odrębnie dla uczniów z obszaru danej Gminy. Do Faktur Operator dołączy zestawienie sprzedaży biletów.

§ 7

MONITORING I KONTROLA REALIZACJI ZADANIA

1. Do 10. dnia roboczego każdego miesiąca Operator zobowiązany jest do przekazywania Organizatorowi, niezależnie od obowiązków wynikających z innych punktów Umowy, informacji oraz danych dotyczących poprzedniego miesiąca, według wzoru określonego w Załączniku nr 11 do Umowy, w zakresie:
 - a) zestawień wykonanych w określonym okresie wozokilometrów;
 - b) liczby i wartości sprzedanych biletów, w szczegółowym podziale na ich rodzaje;
 - c) danych dla potrzeb sprawozdawczości statystycznej, w szczególności liczbę przewiezionych pasażerów.
2. Organizator prowadzi bieżącą kontrolę realizacji przewozów zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Przedmiotem kontroli jest w szczególności:
 - a) zakres świadczonych usług;
 - b) jakość świadczonych usług;
 - c) punktualność kursowania autobusów;
 - d) poprawność rozliczeń i dokumentacji związanej ze świadczeniem przewozów;
 - e) wykorzystanie i rozliczanie rekompensaty oraz prowadzenie dokumentacji księgowej dotyczącej realizacji Umowy.
3. Organizator będzie przeprowadzał okresowe kontrole w formie:
 - a) obserwacji na przystankach wskazanych w rozkładach jazdy;
 - b) kontroli w pojeździe, w obecności kierowcy lub innego upoważnionego pracownika Operatora, w godzinach pracy pojazdu na linii;
 - c) analizy dostarczanej przez Operatora dokumentacji dotyczącej Usług oraz sprzedaży biletów, a także przekazywanych przez Operatora innych informacji;
 - d) obserwacji w pojeździe lub na przystanku wskazanym w rozkładzie jazdy techniką tzw. „tajemniczego klienta”.
4. W przypadku prowadzenia obserwacji na przystankach możliwa jest obecność, przy jej dokonywaniu, upoważnionego przedstawiciela Operatora. W przypadku prowadzenia kontroli w pojeździe, stwierdzone uchybienia odnotowywane są w protokole.
5. Czynności wymienione w ust. 4 nie dotyczą kontroli przeprowadzanej metodą tzw. „tajemniczego klienta”. Wykryte nieprawidłowości w czasie obserwacji tą metodą mają charakter skargi na usługi świadczone przez Operatora, do której Operator ma bezwzględny obowiązek ustosunkować się pisemnie.
6. Osoby upoważnione przez Organizatora do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:

- a) wstępu do pomieszczeń lub innych miejsc, gdzie prowadzona jest działalność Operatora w zakresie świadczenia usług i sprzedaży biletów;
 - b) wstępu do pojazdu Operatora w celu jego kontroli, w godzinach kursowania pojazdu lub planowanych przerw określonych w rozkładzie jazdy;
 - c) żądania od kontrolowanego lub upoważnionej przez Operatora osoby pisemnych albo ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów oraz udostępniania danych mających związek z przedmiotem kontroli;
 - d) żądania skierowania pojazdu na wskazaną przez Organizatora stację kontroli pojazdów, w celu przeprowadzenia badania technicznego, jeśli zachodzą ku temu przesłanki, przy czym w przypadku potwierdzenia zaobserwowanych przesłanek przez stację kontroli pojazdów koszt badania technicznego ponosi Operator, natomiast w przypadku braku potwierdzenia takich przesłanek koszt takiego badania ponosi Organizator.
7. Czynności kontrolne w pomieszczeniach, lokalach i budynkach Operatora dokonywane są wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Operatora.
 8. Z przeprowadzonych kontroli Organizator sporządza i przekazuje protokół kontroli, zawierający opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli, uwagi i zalecenia pokontrolne dotyczące konieczności usunięcia w określonym terminie stwierdzonych uchybień bądź nieprawidłowości.
 9. Nieobecność przedstawiciela Operatora w czasie obserwacji na przystankach lub niepodpisanie protokołu przez przedstawiciela Operatora, a także brak adnotacji w karcie drogowej o stwierdzonych uchybieniach w czasie kontroli w pojeździe, z powodu braku karty drogowej lub odmowy jej udostępnienia przez kierowcę, nie ograniczają skuteczności kontroli.
 10. Operator ma jednorazowe prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń lub wyjaśnień do ustaleń zawartych w protokole w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu kontroli. W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo przedłużyć ten termin.
 11. W razie złożenia zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 10 Organizator zobowiązany jest dokonać ich analizy i w miarę potrzeb podjąć dodatkowe czynności kontrolne. W przypadku stwierdzenia zasadności zastrzeżeń lub wyjaśnień, Organizator zmienia lub uzupełnia odpowiednią część protokołu kontroli. W razie nieuwzględnienia zastrzeżeń lub wyjaśnień w całości lub części, Organizator przekazuje Operatorowi swoje stanowisko na piśmie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zastrzeżeń lub wyjaśnień. Złożone zastrzeżenia lub wyjaśnienia i stanowisko Organizatora stanowią integralną część protokołu.
 12. W przypadku niezłożenia przez Operatora zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 10, protokół uznaje się za przyjęty, co odnotowuje się w protokole.
 13. Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich danych, informacji i dokumentów związanych z kontrolą, w tym sporządzenia ich kopii.
 14. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ww. ustalenia dotyczące prowadzenia kontroli mają charakter cywilnoprawny i nie naruszają przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców i innych przepisów prawa.
 15. Kontrola sposobu i terminowości wykonywania przewozów może być także przeprowadzona przez Wojewodę Śląskiego zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 1 ustawy o Funduszu.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Organizator może nałożyć na Operatora kary umowne w wysokości do 20% kwoty rekompensaty należnej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Katalog kar i ich wysokość określa Załącznik nr 8 do Umowy.
3. Wykaz stwierdzonych nieprawidłowości podlegających nałożeniu kary Organizator będzie przekazywał Operatorowi w postaci informacji zbiorczej w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nieprawidłowość stwierdzono lub uznano za stwierdzone w wyniku przeprowadzonych działań kontrolnych.
4. Operator może jednorazowo w terminie 10 dni roboczych od otrzymania wykazu określonego w ust. 3 wnieść ewentualne zastrzeżenia.

5. Organizator rozpatrzy zastrzeżenia wniesione przez Operatora i niezwłocznie pisemnie poinformuje, czy nieprawidłowości uznaje za stwierdzone.
6. W razie upływu terminu określonego w ust. 4 wykazane nieprawidłowości uznaje się za potwierdzone przez Operatora.
7. Z tytułu kar umownych Operator za każdy miesiąc obciążony zostanie wyliczoną kwotą w formie noty księgowej wystawianej przez Organizatora, regulowanej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy wskazany w nocie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania tego rachunku. W przypadku uchybienia przez Operatora temu terminowi Organizator ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z najbliższej płatności rekompensaty, a jeśli będzie to konieczne, z płatności kolejnych, aż do wyczerpania kwoty naliczonych kar, a Operator na takie potrącenie wyraża zgodę.
8. W przypadku nieuregulowania należności lub nieterminowego uregulowania należności, o których mowa w ust. 7, za każdy dzień zwłoki w uregulowaniu należności zostaną naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Kary umowne nie są naliczane w przypadku wystąpienia siły wyższej lub przyczyny obiektywnej, za którą uznaje się zdarzenia drogowe, w których uczestniczy pojazd Operatora, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia.
10. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że kary umowne nie stanowią kosztów Operatora związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej Umowy i nie mogą być uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty należnej.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość określonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9

SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy mają obowiązek niezwłocznie wzajemnie powiadomić się w przypadku naruszenia warunków niniejszej Umowy, związanego z działaniem siły wyższej oraz o przyczynach naruszenia.
2. Strona naruszająca warunki niniejszej Umowy w związku z działaniem siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań minimalizujących efekty naruszenia Umowy.
3. Strony Umowy w przypadku naruszenia jej warunków związanych z działaniem siły wyższej, z chwilą ustąpienia skutków wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie przystąpią do wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Siłą wyższą w ramach niniejszej Umowy nie jest strajk lub inna akcja protestacyjna podjęta przez pracowników, współpracowników lub podwykonawców Operatora.
5. Każda ze Stron będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie Usług, w szczególności w zakresie prawidłowego przebiegu linii, Operator zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Organizatora o zaistnieniu tych okoliczności. Jeżeli sytuacja ta trwa dłużej niż 7 dni Organizator wyraża zgodę, pisemnie lub elektronicznie, na ograniczenie świadczenia Usług oraz określa warunki na jakich mogą być one wykonywane, w tym o czasowej zmianie trasy przejazdu.
7. Operator i Organizator podają do publicznej wiadomości informację o wystąpieniu okoliczności i wprowadzonych zmianach, o których mowa w ust. 6, w tym poprzez publikację informacji na swojej stronie internetowej.

§ 10

ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3 do 6.

2. Strony dopuszczają zmianę postanowień niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania.
3. Zmiana Załącznika nr 1 w zakresie którejkolwiek z linii komunikacyjnych nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana rozkładu jazdy następuje poprzez jej zatwierdzenie przez Organizatora i przekazanie zmienionych rozkładów jazdy Operatorowi. Jednocześnie Organizator przygotowuje nową wersję Załącznika nr 1, uwzględniającą zmiany z ustaloną przez Organizatora datą jego obowiązywania i przekazuje ją Operatorowi. Nowa wersja Załącznika nr 1 zastępuje dotychczasowy i jest dołączana do aktualnej Umowy.
4. Zmiana numerów rachunków, o których mowa w § 13 ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i jest dokonywana w trybie § 13 ust. 2.
5. Zmiana załącznika nr 6 w wyniku wprowadzenia przez Organizatora nowej lub zmienionej taryfy opłat nie stanowi zmiany Umowy i jest dokonywana poprzez przekazanie przez Organizatora Operatorowi nowej lub zmienionej treści załącznika nr 6.
6. Zmiana osób upoważnionych do podpisywania dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy oraz zmiana adresów do przesyłania powiadomień, o których mowa w § 13 ust. 5, nie wymaga aneksowania Umowy. Powiadomienie o zmianie Strona przekazuje przed zmianą na dotychczasowy adres listem poleconym lub z potwierdzeniem odbioru.
7. W przypadku zmian w zakresie przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, w szczególności w zakresie przepisów dotyczących wyliczania Rekompensaty, Strony podejmą działania w celu odpowiedniej zmiany treści Umowy.

§ 11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi pełną odpowiedzialność, w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wobec Organizatora, pasażerów oraz osób trzecich, za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przewozów, w tym za szkody komunikacyjne i rzeczowe. Operator oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji niniejszej Umowy.
2. Operator zobowiązuje się do posiadania w czasie obowiązywania niniejszej Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności związanej z jej realizacją w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem Usług, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 2 000 000,00zł (słownie: dwa miliony złotych) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Ubezpieczenie powinno obejmować wszelkie ewentualne szkody doznane przez podróżujących pasażerów w ramach wykonywanych przewozów, które nie nastąpiły wskutek działania siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności. Powyższy dokument nie wyłącza odpowiedzialności i zobowiązań Operatora wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 art. 7. Operator zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania Umowy.
3. Operator w terminie 7 dni od zawarcia Umowy okaże Organizatorowi dowód zawarcia polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2, wraz z dowodem opłacenia składek za to ubezpieczenie, pod rygorem uznania, iż umowa ubezpieczenia nie została zawarta. Operator każdorazowo będzie okazywał Organizatorowi dowód jej przedłużenia lub zawarcia nowej polisy ubezpieczeniowej w terminie do 7 dni przed upływem ważności polisy dotychczasowej. Jeżeli Operator nie wykona tego obowiązku, Organizator wedle swojego wyboru może:
 - a) odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wykonania powyższego obowiązku;
 - b) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek i koszt Operatora, przy czym koszty poniesione na ubezpieczenie Operatora Organizator potrąci z wynagrodzenia Operatora.

4. W przypadku, gdyby wobec Organizatora zostały skierowane jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku ze świadczeniem Przewozów, Operator na żądanie Organizatora przejmie prowadzenie sprawy oraz wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. Organizator niezwłocznie powiadomi osobę trzecią o przejęciu prowadzenia sprawy przez Operatora.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu albo innego uprawnionego organu, Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przewozów przez Operatora, kwota równa wysokości zaspokojonych roszczeń zostanie niezwłocznie przekazana Organizatorowi przez Operatora. Organizator zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawał żadnych roszczeń osób trzecich skierowanych do niego, co do których przysługiwałoby mu roszczenie regresowe wobec Operatora.

§ 12 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1 kwietnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.
2. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, koncesje, zezwolenia, świadectwa, zaświadczenia lub inne niezbędne dokumenty do wykonywania usług.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 1 miesiąc.
4. W przypadku, gdy Operator narusza w sposób istotny i uporczywy postanowienia Umowy, Organizator ma prawo wezwać Operatora do zaniechania naruszeń i wyznaczyć 14-dniowy termin na zaniechanie naruszeń lub przywrócenie stanu zgodnego z postanowieniami Umowy.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) naruszania przez Operatora postanowień Umowy i nieprzywrócenia w wyznaczonym w wezwaniu terminie 14 dni stanu zgodnego z postanowieniami Umowy;
 - b) obsługiwanie przez Operatora linii komunikacyjnej pojazdem nie będącym, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, autobusem;
 - c) Operator bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął w terminie realizacji usług oraz ich nie podejmuje, pomimo wezwania przez Organizatora złożonego na piśmie, w terminie 7 dni od upływu wyznaczonego dodatkowego terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - d) Operator z własnej woli przerwał świadczenie usług i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do wznowienia realizacji usług, w terminie 3 dni od upływu tego terminu;
 - e) Operator wykorzystał rekompensatę do sfinansowania innej działalności niż zlecona niniejszą Umową;
 - f) ogłoszenia upadłości likwidacyjnej Operatora lub gdy Operator złożył wniosek o upadłość likwidacyjną, przy czym Organizator ma prawo zobowiązać Operatora do świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy do czasu zatrudnienia innego Operatora, nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca, z prawem do naliczania kar umownych.
6. Organizator może odstąpić od Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu jej zawarcia, w terminie 10 dni od powzięcia o tym wiadomości.
7. Operatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
 - a) Organizator nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty rekompensaty w terminach określonych w § 6, pomimo wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu do zapłaty należności, lecz nie wcześniej niż 7 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - b) Organizator nie wprowadzi nowej ceny usługi w ciągu trzech miesięcy od zaistnienia przypadków określonych w § 6 ust. 5 oraz ust. 6, pomimo wezwania złożonego przez Operatora.
8. W przypadku rozwiązania Umowy Operator może żądać wypłaty wyłącznie części rekompensaty należnej z tytułu usług wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.
9. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem jego nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

10. W zakresie nieuregulowanym Umową stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego oraz prawa wspólnotowego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i dotyczące świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym.
11. Wszelkie spory dotyczące interpretacji bądź wykonania Umowy będą rozstrzygane przez strony polubownie.
12. Strony zobowiązują się wszelkie ewentualne wynikające z Umowy spory rozwiązywać na drodze polubownej. W przypadku, gdyby Strony nie mogły rozstrzygnąć sporu polubownie w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 2 miesiące, spór będzie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie przepływy finansowe i rozliczenia w związku z realizacją Umowy dokonywane są na następujące rachunki bankowe:
 - a) Operatora:
 - b) Organizatora:
Dochody: 45 8279 0000 0130 9481 2001 0001
Wydatki: 61 8279 0000 0130 9481 2001 0004
2. O zmianie rachunków wskazanych w ust. 1 właściwa Strona powiadomi pisemnie drugą Stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach, mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla Stron.
4. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania bądź inne informacje wymagane zgodnie z Umową sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo e-mailem, zastrzeżeniem ust. 6.
5. Powiadomienia będą przesyłane na poniższe adresy e-mail:
 - a) do Operatora:
 - b) do Organizatora: biuro@jedzmyrazem.smy.pl
6. Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień rzeczywistego doręczenia pisma listem poleconym lub kurierem albo dzień roboczy jego wysłania e-mailem do adresata, tj. dzień, który jest wskazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę e-maila, o ile wysłanie w danym dniu roboczym nastąpiło przed godziną zakończenia godzin pracy biura Związku Powiatowo-Gminnego „Jedźmy razem!” z siedzibą w Myszkowie. Jeżeli wysłanie e-maila nastąpiło po godzinach pracy biura Związku w danym dniu roboczym, albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym kolejnym dniu roboczym.
7. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy koniec terminu wskazanego w Umowie przypada na sobotę lub na dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się najbliższy następny dzień roboczy.
8. Z zastrzeżeniem postanowień z niniejszego punktu, żadna ze Stron nie ujawni osobie trzeciej jakichkolwiek informacji, które mogła uzyskać w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości publicznej bez naruszenia przez daną Stronę jej obowiązków wynikających z niniejszego punktu. Powyższego postanowienia nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania w zakresie informacji, jakie Operator zobowiązany jest przedstawiać swym organom nadzorczym, współnikom, podmiotom dominującym lub podwykonawcom.
9. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
10. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, Umowa w zakresie pozostałych jej postanowień pozostaje w mocy i jest w pełni skuteczna. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie

możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom stron Umowy.

11. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

ORGANIZATOR

OPERATOR

ZAŁĄCZNIKI

- | | |
|------------------------|---|
| Załącznik nr 1 | Rozkłady jazdy |
| Załącznik nr 2 | Maksymalna wysokość sumy rekompensat miesięcznych w 2024 r. |
| Załącznik nr 3 | Zestawienie kursów niewykonanych |
| Załącznik nr 4 | Parametry jakościowe świadczenia Usług |
| Załącznik nr 5 | Parametry techniczno-użytkowe autobusów |
| Załącznik nr 6 | Taryfa opłat |
| Załącznik nr 7 | Wykaz taboru przeznaczonego do świadczenia usług |
| Załącznik nr 8 | Katalog kar umownych |
| Załącznik nr 9 | Zasady wyliczania rekompensaty |
| Załącznik nr 10 | Wniosek o wypłatę rekompensaty – rozliczenie miesięczne |
| Załącznik nr 11 | Zestawienie danych statystycznych |
| Załącznik nr 12 | Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych |

Załącznik nr 1 do umowy z dnia
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Rozkłady jazdy obowiązujące od 1 stycznia 2024 r.

1. Zestawienie dni obowiązywania poszczególnych rodzajów rozkładów jazdy w 2024 r.

Miesiąc	Liczba dni obowiązywania rozkładów dla rodzaju dnia tygodnia w 2024 r.					
	nauki szkolnej	roboczy wolny od nauki	sobotni	niedzielny	specjalny	razem
Razem						

2. Rozkłady jazdy:

Załącznik nr 3 do umowy z dnia
o świadczenie w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Zestawienie kursów odwołanych i niewykonanych

Zestawienie dotyczy tygodnia od dnia ____ do dnia ____ włącznie

Lp.	Nr		Niewykonanie					Pojazd zastępczy		
	Nr linii	kursu	data	godz.	cały/ część [km]	odcinek od – do	przyczyna	tak/ nie	trasa od – do	wyko- nane [km]
1										
2										
3										
4										

W przypadku wystąpienia zdarzenia opisywanego w Zestawieniu, należy je dostarczyć do Organizatora w pierwszym dniu roboczym następnego tygodnia do godziny 14:00.

Załącznik nr 4 do umowy z dnia
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Parametry jakościowe świadczenia Usług

1. Jakość świadczonych Usług Przewozu będzie rozliczana przy zastosowaniu następujących wskaźników:
 - a) punktualność kursowania pojazdów na danej linii komunikacyjnej;
 - b) stopień realizacji planowych kursów;
 - c) zatrzymywanie się na przystankach;
 - d) prawidłowość oznakowania pojazdów;
 - e) prawidłowość, estetyka i stan techniczny pojazdów;
 - f) czystość zewnętrzna i wewnętrzna pojazdów;
 - g) prowadzenie sprzedaży biletów dla pasażerów oraz sposób odnoszenia się kierowcy do pasażera, wygląd i kultura prowadzącego pojazd;
 - h) informacja pasażerska.
2. Za standard wykonania Przewozów w zakresie pkt. 1 lit. a i b rozumie się:
 - a) odjazd z przystanku nie wcześniej niż o 1 minutę i nie później niż o 5 minut w stosunku do czasu rozkładowego, przy czym nie uwzględnia się opóźnień spowodowanych potrzebą skomunikowania z innymi autobusami lub pociągami, wskazanymi w rozkładzie jazdy lub kongestii i utrudnień w ruchu drogowym;
 - b) wykonanie w całości wszystkich planowanych kursów, także z wykorzystaniem autobusów zastępczych.
3. Za standard wykonania Przewozów w zakresie pkt. 1 lit. c rozumie się:
 - a) zatrzymywanie się pojazdu na wszystkich przystankach wymienionych w rozkładzie jazdy dla określonej linii komunikacyjnej w celu umożliwienia wszystkim pasażerom wyjścia i wejścia z/do pojazdu; w przypadku braku pasażerów wysiadających lub braku osób znajdujących się na przystanku lub w jego najbliższym otoczeniu, zatrzymanie na przystanku nie jest konieczne;
 - b) niezatrzymywanie się poza obrębem przystanku lub na przystanku nieujętych w rozkładzie jazdy danej linii komunikacyjnej, w celu umożliwienia wyjścia lub wejścia pasażerów, z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych (wypadków, awarii danego pojazdu lub innego pojazdu, którego przebieg linii jest zbieżny – w celu umożliwienia pasażerom kontynuowania podróży, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.);
 - c) odjazd z przystanku, przyjazd na przystanek i przejazd pomiędzy przystankami z zamkniętymi drzwiami;
 - d) pomoc w wejściu i wyjściu do/z pojazdu osobom z niepełnosprawnościami;
 - e) podjeżdżanie na przystanek początkowy z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym zakup biletu i zajęcie miejsc wszystkim pasażerom przed rozkładowym czasem odjazdu;
 - f) podjeżdżanie pojazdu jak najbliżej peronu przystankowego, a w przypadku braku peronu, jak najbliżej prawej krawędzi pasa ruchu;
 - g) wykonywanie przejazdów technicznych, poza kursami wyznaczonymi w rozkładzie jazdy, bez oznaczeń liniowych.
4. Za standard wykonania Przewozów w zakresie pkt. 1 lit. d rozumie się:
 - a) oznaczenie pojazdu w sposób określony w Załączniku nr 5 do Umowy;
 - b) oznaczenie piktogramami miejsc dla osób uprzywilejowanych;
 - c) prawidłowe informacje na wyświetlaczach elektronicznych;
 - d) zamieszczenie wewnątrz pojazdu w miejscu i w sposób uzgodniony z Organizatorem: przepisów porządkowych, taryfy opłat wraz z wykazem uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych oraz informacji dodatkowych określonych przez Organizatora.
5. Za standard wykonania Przewozów w zakresie pkt. 1 lit. e rozumie się:
 - a) wyposażenie pojazdu we wszystkie elementy wyposażenia i dokumenty przewidziane przepisami prawa;

- b) stan techniczny autobusu niebudzący zastrzeżeń, zapewnione bezpieczeństwo pasażerów, brak elementów mogących spowodować szkody w ubiorze i bagażu pasażera;
 - c) wyposażenie w system informacji pasażerskiej w sposób określony w Załączniku nr 5 do Umowy;
 - d) sprawną, zgodną z przepisami i poprawnie drukującą bilety kasę rejestrującą;
 - e) sprawne oświetlenie wewnątrz i na zewnątrz pojazdu, umożliwiające przeczytanie przepisów porządkowych, taryf i komunikatów;
 - f) sprawną naturalną oraz mechaniczną z ogrzewaniem wentylację przestrzeni pasażerskiej, zapobiegającą duszności, rosznieniu i zamarzaniu szyb oraz sprawny system klimatyzacji;
 - g) zapewnienie dostępności pojazdu dla osób o ograniczonej mobilności w sposób określony w pkt. 3 Załącznika nr 5 do Umowy, w tym wyznaczone miejsce dla osób z niepełnosprawnościami, oznaczone piktogramami;
 - h) sprawne wszystkie elementy systemu elektronicznej informacji pasażerskiej;
 - i) brak rdzy, widocznych napraw, uszkodzeń powierzchni lakieru, graffiti oraz wyposażenie w logotypy Organizatora;
 - j) usunięte wszystkie napisy obcojęzyczne oraz maskotki, obrazki, nalepki, proporczyki i inne materiały niezwiązane z realizacją usług i niebędące obowiązkowym wyposażeniem autobusu.
6. Za standard wykonania Przewozów w zakresie pkt. 1 lit. f rozumie się:
- a) codzienne uprzątnięcie pojazdu przed wyjazdem na pierwszy kurs danego dnia;
 - b) czyste szyby, niezabrudzone oznaczenia pojazdu i czystą tapicerkę przy rozpoczęciu pierwszego kursu każdego dnia;
 - c) oczyszczanie z brudu, błota pośniegowego itp. oznaczeń liniowych z przodu, boku oraz z tyłu pojazdu w okresie zimowym, tj. od 1 stycznia do 31 marca i od 1 do 31 grudnia, przed każdym wyjazdem z bazy Operatora;
 - d) usunięcie z pojazdu śmieci przed każdym kursem, jeżeli postój pomiędzy kursami wynosi więcej niż 10 min.
7. Za standard wykonania Przewozów w zakresie pkt. 1 lit. g rozumie się:
- a) prowadzenie sprzedaży w autobusie biletów dla pasażerów, zgodnie z aktualną taryfą opłat, w ustalonym asortymencie;
 - b) kompletny, czysty ubiór i schludny wygląd prowadzącego pojazd;
 - c) grzeczne i miłe zachowanie prowadzącego pojazd;
 - d) udzielanie informacji na pytania pasażerów dotyczące funkcjonowania linii komunikacyjnych podczas postoju pojazdu na przystanku;
 - e) nieprowadzenie przez kierowcę rozmów z pasażerami w czasie jazdy, prowadzenie przez kierowcę rozmów w czasie jazdy przez telefon komórkowy wyłącznie z zastosowaniem zestawu głośnomówiącego lub jednostronnego słuchawkowego;
 - f) niepalenie tytoniu i nieużywanie przez kierowcę w autobusie papierosów elektronicznych oraz innych substancji zapachowych i odurzających, w czasie wykonywania kursu oraz w czasie postojów między kursami;
 - g) niespożywanie przez kierowcę posiłku podczas jazdy autobusem.
8. Za standard wykonania Przewozów w zakresie pkt. 1 lit. h rozumie się podawanie do publicznej wiadomości rozkładu jazdy oraz informacji o zmianach rozkładu jazdy, a także pełnych i aktualnych informacji o ofercie Organizatora i Operatora, w tym m.in. o stosowanej taryfie opłat, uprawnieniach do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, wyciągach z regulaminów, zgodnie z art. 46 ustawy o ptz, w sposób określony w § 3 ust. 7 lit. od m do s Umowy.

Załącznik nr 5 do umowy z dnia
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Parametry techniczno-użytkowe autobusów

1. Autobusy muszą odpowiadać parametrom techniczno-eksploatacyjnym określonym w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.), w brzmieniu aktualnym na dzień wprowadzenia do użytkowania.
2. Liczba pojazdów świadczących przewozy do szt., w tym minimum jeden autobus rezerwowy spełniający wszystkie wymagania określone poniżej:

-

Zamawiający na kursach, na których będzie mała liczba pasażerów dopuszcza używanie pojazdów zgodnie z poniższym:

-

3. Szczegółowy schemat malowania lub oklejania i oznakowania pojazdów, rozmieszczenia oznaczeń Organizatora i Operatora przygotowuje Operator i przedkłada do akceptacji Organizatorowi.
4. W autobusie umieszczone w miejscu uzgodnionym z Organizatorem: taryfa opłat, wykaz ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych, wyciąg z przepisów porządkowych oraz wykaz punktów sprzedaży biletów, a także inne informacje i komunikaty przekazane przez Organizatora.
5. Oświetlenie wnętrza autobusu umożliwiające przeczytanie wszystkich informacji zamieszczonych w pojeździe dla pasażerów i oświetlające wszelkie przeszkody z możliwością wygaszenia, poza ostrzegawczym i ewakuacyjnym. Zalecana możliwość wygaszenia oświetlenia wyłącznie przy przednich drzwiach oraz na wysokości pierwszego okna bocznego, w terenie niezabudowanym lub podczas przejazdu przez nieoświetloną ulicę, w celu poprawy widoczności dla kierowcy.
6. Pojazdy wyposażone w kasy rejestrujące – bileterki autobusowe umożliwiające sprzedaż biletów jednorazowych z jednoczesnym odnotowywaniem zastosowanej ewentualnie ulgi.
7. Pojazdy wyposażone w system zapewniający łączność pomiędzy prowadzącym pojazd a stanowiskiem dyspozytora Operatora. Organizator dopuszcza realizowanie łączności kierowcy z dyspozytorem przez wyposażenie autobusu w telefon komórkowy z zestawem głośnomówiącym lub słuchawkowym jednostronnym.
8. Na zewnątrz pojazdów dopuszcza się zamieszczanie przez Operatora reklam tylko w miejscach uzgodnionych z Organizatorem, w sposób niezasłaniający logo oraz wyświetlaczy.
9. Wewnątrz autobusów dopuszcza się zamieszczanie reklam przez Operatora, nie będących materiałami przekazanymi przez Organizatora, tylko w formie systemu emisji reklam na wyświetlaczach wewnętrznych w sposób i formie uzgodnionej z Organizatorem.
10. Na uzasadniony wniosek Operatora, Organizator może wyrazić pisemną zgodę w okresie obowiązywania Umowy na wykorzystywanie do świadczenia Usług, przez czas określony, autobusów niespełniających niektórych parametrów techniczno-użytkowych, np. autobusów testowych lub zastępczych.

Załącznik nr 6 do umowy z dnia
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

**Taryfa opłat obowiązująca w sieci komunikacyjnej
Związku Powiatowo-Gminnego pod nazwą „Jedźmy razem!”**

Od dnia 1 stycznia 2024 r. obowiązuje taryfa opłat za przewóz osób i bagażu oraz uprawnień do korzystania z ulg w powiatowo-gminnych przewozach pasażerskich ustalona uchwałą 33/2023 Zarządu Związku Powiatowo-Gminnego pod nazwą „Jedźmy razem!” z dnia 27 grudnia 2023 roku z późn. zm. (opłaty max).

Lp.	Nr rejestracyjny	Marka i typ	Klasa homologacyjna	Klasa pojemnościowa	Długość [m]	Rodzaj napędu	Rok produkcji	Drzwi			Liczba miejsc			Rampa dla inwalidów(TAK/NIE)	Wentylacja(TAK/NIE)	Informacja pasażerska (TAK/NIE)	Monitoring wnętrza (TAK/NIE)
								liczba	układ	szerokość w świetle	stojących	siedzących	razem				

Załącznik nr 8 do umowy z dnia
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Katalog kar umownych

1. Organizator może naliczyć Operatorowi kary w następujących przypadkach zdarzeń i w następującej wysokości, w wartościach brutto:

Lp.	Rodzaj naruszenia	Wysokość kary
1	Niewykonanie kursu w całości	1 000 zł
2	Niewykonanie kursu w części, bez podstawienia autobusu zastępczego	500 zł
3	Wykonanie kursu pojazdem o zbyt małej pojemności lub nie będącym autobusem	500 zł
4	Niedziałająca lub źle działająca kasa rejestrująca	500 zł
5	Pobieranie opłat za przejazd bez wydania biletu	500 zł
6	Odmowa sprzedania biletu przez kierowcę bez uzasadnionej przepisami przyczyny	300 zł
7	Brak dodatkowego personelu pokładowego w kursie wyznaczonym przez Organizatora	300 zł
8	Brak sprzedaży pełnego asortymentu biletów w punkcie sprzedaży	300 zł
9	Sprzedaż biletu o niewłaściwym nominale, wysokości ulgi lub na niewłaściwy kurs	200 zł
10	Przyspieszony ponad 1 minutę odjazd z przystanku (za każdy przystanek)	100 zł
11	Opóźniony ponad 5 minut odjazd z przystanku, z winy kierowcy	200 zł
12	Brak zatrzymania na przystanku wyznaczonym w rozkładzie jazdy, jeśli chcieli na min wysiąść lub wsiąść pasażerowie	200 zł
13	Zatrzymanie się na przystanku niewymienionym w rozkładzie jazdy lub poza przystankiem	200 zł
14	Odjazd z przystanku lub przejazd z otwartymi drzwiami	200 zł
15	Nieudzielenie pomocy osobie niepełnosprawnej	200 zł
16	Zbyt późny podjazd na przystanek początkowy, z winy kierowcy, powodujący opóźnienie kursu	100 zł
17	Podjazd na przystanek utrudniający pasażerom wejście i wyjście z pojazdu	100 zł
18	Brak lub niewłaściwe oznaczenie pojazdu – za każdy przypadek	100 zł
19	Niedziałające wyświetlacze informacji pasażerskiej lub nieprawidłowe informacje – za każdy przypadek	100 zł
20	Brak oznaczeń piktogramami dla osób z niepełnosprawnościami	100 zł
21	Brak w pojeździe przepisów porządkowych, taryfy opłat wraz z wykazem uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, informacji przekazanych przez Organizatora	100 zł
22	Brak elementów niezbędnego wyposażenia pojazdu (gaśnica, apteczka, trójkąt ostrzegawczy)	100 zł
22	Zły stan techniczny pojazdu (potwierdzony badaniami na stacji diagnostycznej)	100 zł
24	Brak elementów oświetlenia pojazdu lub zbyt słabe oświetlenie	100 zł
25	Niesprawne lub brak elementów wentylacji lub klimatyzacji	100 zł
26	Brak miejsca dla osoby z niepełnosprawnościami lub na wózek inwalidzki albo dziecięcy	100 zł
27	Zły stan nadwozia pojazdu, uszkodzenia lakieru	100 zł
28	Nieusunięte napisy obcojęzyczne albo przedmioty niebędące obowiązkowym wyposażeniem	100 zł
29	Pojazd wyjeżdżający na trasę brudny, z brudną tapicerką, ze śmieciami we wnętrzu, z zanieczyszczonymi oznaczeniami liniowymi (pierwszy kurs w danym dniu)	100 zł
30	Śmieci w pojeździe rozpoczynającym kurs, jeśli postój przekraczał 10 minut	100 zł

Lp.	Rodzaj naruszenia	Wysokość kary
31	Nieczynny punkt sprzedaży biletów w wyznaczonych godzinach jego otwarcia	100 zł
32	Niekompletny, lub brudny ubiór kierowcy, nieschludny wygląd	100 zł
33	Stwierdzone opryskliwe lub nieuprzejmie zachowanie kierowcy	100 zł
34	Stwierdzone nieudzielenie pasażerowi informacji o funkcjonowaniu linii, podczas postoju pojazdu	100 zł
35	Stwierdzone prowadzenie przez kierowcę rozmów z pasażerami, rozmów prywatnych przez telefon albo rozmów bez urządzenia głośnomówiącego	100 zł
36	Stwierdzone palenie przez kierowcę w pojeździe tytoniu albo używanie papierosów elektronicznych albo innych substancji zapachowych i odurzających	100 zł
37	Stwierdzone spożywanie przez kierowcę posiłków w pojeździe podczas jazdy	100 zł
38	Brak, nieaktualny lub nieczytelny rozkład jazdy na przystanku wymienionym w rozkładach jazdy	100 zł
39	Brak, nieaktualny lub nieczytelny na przystanku komunikat przekazany przez Organizatora	100 zł
40	Nieprzeprowadzenie kontroli lub stwierdzony przypadek obecności alkoholu lub innych środków odurzających w organizmie kierowcy podczas wykonywania kursu	100 zł
41	Stwierdzony brak łączności kierowcy z dyspozytorem Operatora	100 zł
42	Brak oznaczeń Organizatora na materiałach dotyczących oferty komunikacyjnej	100 zł
43	Brak informacji o ochronie danych osobowych w pojazdach z monitoringiem	100 zł
44	Nieprzekazanie w wyznaczonym terminie po upływie tygodnia informacji o odwołanych lub niewykonanych kursach, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy	100 zł
45	Nieprzekazanie w terminie 5 dni roboczych po upływie miesiąca danych statystycznych, zgodnie z Załącznikiem nr 11 do Umowy	100 zł
46	Nierozpatrzenie skargi, wniosku lub reklamacji pasażera w wyznaczonym terminie	100 zł
47	Przekazywanie Organizatorowi nieprawdziwych informacji lub danych – za każdą	100 zł
48	Niedotrzymanie terminu usunięcia uchybień, o których mowa w § 7 ust. 8 Umowy	100 zł
49	Utrudnianie wykonywania kontroli przez Organizatora	100 zł

2. Nie stanowi naruszenia zdarzenie, które było wynikiem działania siły wyższej albo osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności. Nie stanowi naruszenia zdarzenie, które było wynikiem zdarzenia drogowego, w którym uczestniczył pojazd Operatora, niezależnie od tego, kto był sprawcą takiego zdarzenia.
3. Do oceny punktualności stosuje się czas uśredniony, polegający na zaokrągleniu pomiaru do pełnych minut – od 30 sekund w górę i do 29 sekund w dół.
4. W przypadku zaprzestania albo ograniczenia przewozów z przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność, Operator zapłaci Organizatorowi karę umowną w wysokości 200% kosztów poniesionych przez Organizatora na uruchomienie i funkcjonowanie przewozów zleconych zastępczo innemu podmiotowi, jeżeli takowe zostały wykonane. W takim przypadku kary za niewykonanie kursów nie będą naliczane.

Załącznik nr 9 do umowy z dnia
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Zasady wyliczania rekompensaty

1. Do obliczenia rekompensaty należy zastosować dla danej linii następujący sposób obliczania:

Rekompensata
=
koszty świadczenia Usług
plus
stawka jednostkowa rozsądnego zysku x liczba wykonanych wozokilometrów na linii w danym okresie
minus
osiągnięte przychody netto ze sprzedaży biletów + dotacja netto z tytułu honorowania ulg ustawowych
minus
inne dodatnie wpływy finansowe wygenerowane dla danej linii

2. Rekompensata należna za dany miesiąc składa się z:
- a) rekompensaty miesięcznej przekazanej ze środków Organizatora, w tym:
 - dopłaty otrzymanej przez Organizatora ze środków FRPA,
 - wkładu własnego Organizatora, zawierającego refundację utraconych przychodów z tytułu honorowania ulg samorządowych,
 - rozsądnego zysku;
 - b) naliczonej przez Operatora przez dla danego okresu rekompensaty z tytułu ulg ustawowych – refundacji utraconych przychodów z tytułu honorowania ustawowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych ze środków budżetu państwa.
3. Rekompensata miesięczna nie może być większa niż liczba wykonanych wozokilometrów przemnożona przez sumę wyliczonej ceny usługi oraz stawki rozsądnego zysku.
4. Stopa rozsądnego zysku dla danego roku nie może przekroczyć akceptowalnej stopy zwrotu z zaangażowanego kapitału, czyli stopy swap dla Polski, przedstawionej na stronie https://competition-policy.ec.europa.eu/state-aid/legislation/sgel/swap-rate-proxies_en dla okresu rocznego, powiększonej o 100 punktów bazowych.
5. Dla potrzeb uzyskania przez Organizatora dofinansowania z FRPA wylicza się wysokość deficytu dla każdej z linii i dla każdego z miesięcy, według zasad określonych w Załączniku nr 10.
6. Wyliczona cena usługi dla 2024 r. wynosi:
- na liniach zł za wozokilometr.
- W kolejnych latach wyliczona cena usługi podlega waloryzacji według zasad określonych w § 6 ust. 4 Umowy.
7. Stawka jednostkowa rozsądnego zysku dla 2024 r. wynosi:
- na liniach zł za wozokilometr.
8. Dla wyliczenia rekompensaty maksymalnej przychody netto związane z realizacją Usług objętych Umową rozliczane są zgodnie z zasadami rachunkowości Operatora; wyodrębnia się poniższe pozycje przychodowe:
- przychody ze sprzedaży biletów za przewóz osób i bagażu,
 - przychody z dotacji przedmiotowej stanowiącej refundację utraconych przychodów z tytułu honorowania ustawowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych,
 - przychody z środków Organizatora stanowiące refundację utraconych przychodów z tytułu honorowania gminnych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych;
 - przychody ze środków Organizatora związane z realizacją Usług na liniach nierentownych;
 - pozostałe przychody związane z realizacją Usług, takie jak: inne przychody ze sprzedaży, pozostałe przychody operacyjne, przychody finansowe.

9. Koszty poniesione w związku z zobowiązaniem z tytułu świadczenia Usług rozliczane są zgodnie z zasadami rachunkowości Operatora; składają się na nie:
- koszty bezpośrednie wynagrodzeń z pochodnymi kierowców autobusów,
 - koszty bezpośrednie eksploatacyjne, w tym w szczególności koszty: paliwa, płynów i smarów, części zamiennych,
 - koszty pozyskania taboru, takie jak amortyzacja, koszty leasingu operacyjnego, wynajmu,
 - koszty ubezpieczeń pojazdów, utrzymania czystości, przeglądów diagnostycznych, materiałów pomocniczych,
 - koszty pozostałe wydziałowe i ogólnozakładowe, w części naliczonej na działalność wykonywania Usług, według zasad rachunkowości Operatora,
 - inne koszty związane z realizacją Usług.
- W rozliczeniu kosztów nie uwzględnia się naliczonych kar z tytułu wykonywania Umowy.
10. W przypadku braku możliwości określenia pozycji przychodowej lub kosztowej dla danej pozycji stosuje się klucz podziałowy – liczbę wykonanych wozokilometrów lub inny odpowiednio uzasadniony.
11. W celu prawidłowego wyliczenia wysokości rekompensaty, w przypadku gdy Operator prowadzi jednocześnie działalność związaną ze świadczeniem Usług oraz inną działalność, rachunki przychodów i kosztów dla tych działalności powinny być odpowiednio rozdzielone, a w szczególności:
- konta przychodów i kosztów dla każdej z działalności muszą być prowadzone oddzielnie;
 - koszty zmienne związane z innymi działalnościami niż Usługi nie mogą być uwzględniane w wyliczeniach rekompensaty;
 - koszty o charakterze stałych (wydziałowe, ogólnozakładowe i inne) powinny być przydzielane w sposób obiektywny do poszczególnych działalności, zgodnie z polityką rachunkowości Operatora,
 - koszty pozostałe operacyjne i finansowe powinny być uwzględniane w wyliczeniach rekompensaty tylko w takim zakresie, w jakim dotyczą świadczenia Usług;
- inne przychody i wpłaty publiczne, związane ze świadczeniem Usług, powinny być w wyliczeniach rekompensaty odpowiednio uwzględnione.

Wniosek o wypłatę rekompensaty (dotacja FRPA) – rozliczenie miesięczne

Organizator	Związek Powiatowo-Gminny pod nazwą „Jedźmy razem!”	Okres rozliczeniowy	od dnia	do dnia
Operator		

	Parametr / nr linii	1	2	3	4	5	6	7	11	...	20	21	22	23	24	Razem
1	Wykonana praca eksploatacyjna [km]															
2	Stawka jednostkowa rozsądnego zysku [zł/km]															
3	Rozsądny zysk (1x2) [zł]															
KOSZTY I ZYSK [zł netto]																
4	Wynagrodzenia kierowców z pochodnymi															
5	Koszty eksploatacyjne (w tym: paliw, płynów, części zamiennych)															
6	Koszty pozyskania taboru (amortyzacja, leasing, wynajem)															
7	Koszty ubezpieczeń, czystości, przeglądów, materiałów pomocniczych															
8	Koszty wydziałowe pozostałe i ogólnozakładowe															
9	Inne koszty															
10	Koszty razem (Σ 4:9)															
11	Ogółem koszty i rozsądny zysk (3+10)															
PRZYCHODY [zł netto]																
12	Przychody ze sprzedaży biletów (netto)															
13	Refundacja utraconych przychodów z tytułu honorowania ulg ustawowych (netto)															
14	Pozostałe przychody związane z przewozami															
15	Razem przychody (Σ 12:14)															
DEFICYT [zł]																
16	Deficyt (netto) = koszty pomniejszone o przychody (10-15)															
REKOMPENSATA MIESIĘCZNA [zł]																
17	Oferowana/zwaloryzowana cena usługi [zł/km]															
18	Podstawa wyliczenia rekompensaty (16/1, nie więcej niż 17)															
19	Wyliczona rekompensata bez rozsądnego zysku (1x18)															
20	Rekompensata miesięczna wypłacana przez Organizatora netto (3+19)															

Wniosek sporządził: _____
imię i nazwisko, tel. kontaktowy

/pieczęć Operatora/

Dnia: _____

/podpisy upoważnionych przedstawicieli Operatora/

Zestawienie danych statystycznych

Zestawienie za miesiąc _____

Poz.	Wyszczególnienie	Jed- nostka	Wartość										
			1	2	3	4	...	21	22	23	24	Razem	
1	Liczba wozokilometrów wykonanych (całe kursy)	km											
2	Liczba wozokilometrów wykonanych autobusami zastępczymi	km											
3	Liczba wozokilometrów niewykonanych / odwołanych	km											
4	Wartość sprzedanych biletów netto	zł											
5	w tym jednorazowych	zł											
6	w tym miesięcznych	zł											
7	Liczba sprzedanych biletów jednorazowych	szt.											
8	Liczba sprzedanych biletów miesięcznych	szt.											
9	Liczba przewiezionych pasażerów	osoby											

Sporządził: _____
Imię i nazwisko, tel. kontaktowy

Dnia: _____

/pieczęć Operatora/

Załącznik nr 12 do umowy z 29 grudnia 2023 r.
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w Myszkowie, dnia 29 grudnia 2023 r.

między Związkiem Powiatowo-Gminnym pod nazwą „Jedźmy razem!”, 42-300 Myszków, ul. Pułaskiego 6, NIP: 577-199-48-92, REGON: 521094466,

reprezentowanym przez:

p. Piotra Kołodziejczyka – Prezesa Zarządu,

p. Jacka Ślęczkę – Wiceprezesa Zarządu,

zwanym dalej Powierzającym

a

.....

reprezentowaną przez:

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej treści Procesorem,

zwanymi również łącznie Stronami.

Mając na uwadze, iż Strony łączy umowa z dnia r. , zwana dalej „umową główną”, w trakcie wykonywania której przetwarzane są dane osobowe, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 2016/679), zwanym dalej Rozporządzeniem RODO, Powierzający powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe w celu realizacji umowy głównej.
2. Zakres przetwarzania obejmuje wgląd, modyfikację, drukowanie, archiwizację, przesyłanie danych osobowych w zbiorach Powierzającego w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
3. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w niniejszej umowie Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w umowie głównej.

§ 2.

Oświadczenia Stron

1. Powierzający oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z umowy głównej i zgodnie z zapisami niniejszej umowy.

§ 3.

Zobowiązania Stron

1. Procesor przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązany jest stosować przepisy Rozporządzenia RODO, w szczególności Procesor zobowiązany jest:
 - a) stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych,
 - b) zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - c) nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
 - d) dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia,
 - e) prowadzić ewidencje osób upoważnionych,
 - f) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia RODO,
 - g) zapewnić kontrolę nad przetwarzaniem danych.
2. W przypadku gdy dane osobowe będą przetwarzane w systemie informatycznym Procesora, Procesor zobowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania do stosowania zabezpieczeń, o których mowa w Rozporządzeniu RODO.
3. Procesor zobowiązany jest do przeszkolenia swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych.
4. W przypadku, gdy dla właściwej realizacji zobowiązań wynikających z umowy głównej konieczne będzie dokonanie dalszego powierzenia (pod powierzenie) danych osobowych Procesor może tego dokonać, o ile dane osobowe zostaną pod powierzone podmiotowi, który wypełnił zobowiązania, o których mowa w ust. 1 do 3, chyba że przekazanie danych osobowych ma nastąpić do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia RODO za pisemną zgodą Powierzającego.
5. Procesor w miarę możliwości udziela Powierzającemu wsparcia i pomocy przy wywiązywaniu się z obowiązku wykonywania żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
6. Procesor jest w szczególności zobowiązany do wsparcia Powierzającego w zakresie realizacji następujących praw i obowiązków osób, których Dane dotyczą: obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i art. 14 RODO, prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia Danych, prawa do ograniczenia przetwarzania, obowiązku poinformowania o sprostowaniu lub usunięciu Danych lub

o ograniczeniu przetwarzania, prawa do przenoszenia Danych, prawa do sprzeciwu, kwestii związanych z prawem do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu Danych, w tym profilowaniu.

§ 4.

Prawo kontroli

Powierzający zastrzega sobie prawo kontroli właściwego przetwarzania przez Procesora powierzonych danych osobowych. Procesor na każdy pisemny wniosek Powierzającego zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych danych osobowych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku Powierzającego.

§ 5

Naruszenie ochrony danych osobowych

1. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony Danych Procesor bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, zgłasza ten fakt Powierzającemu, wskazując w zgłoszeniu:
 - 1) datę czas trwania oraz lokalizację naruszenia ochrony Danych;
 - 2) charakter i skalę naruszenia, tj. w szczególności informuje o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie, a w razie możliwości, także wskazuje podmioty danych, których dotyczyło naruszenie;
 - 3) system informatyczny, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);
 - 4) przewidywany czas potrzebny do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
 - 5) charakter i zakres Danych objętych naruszeniem;
 - 6) możliwe konsekwencje naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
 - 7) środki podjęte w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowane działania zapobiegawcze i naprawcze;
 - 8) dane kontaktowe osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
2. Zgłoszenie naruszenia ochrony Danych następuje w formie korespondencji elektronicznej.
3. Jeśli informacji, o których mowa powyżej, nie da się udzielić w tym samym czasie co pozostałych, Procesor ma obowiązek udzielić ich Powierzającemu w terminie 24 godzin od przekazania informacji o naruszeniu.
4. Procesor podejmuje bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony Danych.
5. Procesor dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony powierzonych mu przez Powierzającego, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia tę dokumentację na jego żądanie.

§ 6.

Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, Procesor ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.

§ 7.

Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy głównej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej umowy.
2. Strony postanawiają, iż po zakończeniu przetwarzania danych Procesor zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z przepisów odrębnych.
3. Powierzający jest uprawniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Procesor nie podjął środków zabezpieczających oraz nie stosował się do zapisów Rozporządzenia RODO.
4. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Powierzający

Procesor